VIỆT NAM SOLAR
vietnamsolar.vn

ANCHOR
by Panasonic

TÀI LIỆU BẢO HÀNH TẤM PIN NĂNG LƯỢNG MẶT TRỜI

HTTPS://PANASONIC.NET/PEWVN/

Tài liệu này cung cấp chế độ bảo hành bởi Công ty TNHH Panasonic Electric Works Việt Nam (sau đây gọi là "Panasonic") và các công ty liên kết thuộc cùng quyền kiểm soát, đối với bên mua (sau đây gọi là "Khách hàng") khi mua các Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời theo hợp đồng mua bán, các quy định sau đây được ban hành.

Mục đích của bảo hành này là áp dụng đối với "Sản phẩm", được hiểu là các sản phẩm do Panasonic sản xuất và/hoặc phân phối, được liệt kê trong Phụ lục hằng năm kèm theo văn bản này và có thể được Panasonic điều chỉnh theo từng thời kỳ, bao gồm toàn bộ bao bì, thùng chứa, vật liệu đóng gói, nhãn mác, tài liệu trưng bày, tờ rơi, brochure, tài liệu quảng cáo, tài liệu xúc tiến thương mại và mọi tài liệu khác được sử dụng liên quan tới hoặc gắn liền với các sản phẩm đó.

1. Bảo Hành Sản Phẩm Có Giới Hạn – Biện Pháp Sửa Chữa, Thay Thế hoặc Hoàn Tiền

Ngày bắt đầu bảo hành được xác định theo ngày ghi trên hóa đơn bán hàng của người sử dụng cuối cùng. Trong trường hợp hóa đơn không có, không còn, hoặc không thể xuất trình, ngày bắt đầu bảo hành mặc định sẽ là ngày đầu tiên của tháng thứ sáu (6) kể từ ngày sản phẩm được xuất kho của nhà sản xuất đối với lô hàng đó.

Thời hạn bảo hành:

- 144 tháng đối với dòng Poly, Mono và Mono Perc (12 năm).
- 180 tháng đối với dòng Topcon (15 năm).

Quyết định sửa chữa, thay thế hoặc hoàn tiền: Quyết định cuối cùng về việc sửa chữa, thay thế hoặc hoàn tiền sẽ do Panasonic đưa ra.

Trường hợp sản phẩm cần được thay thế:

- Sản phẩm hư hỏng do tác động bên ngoài: Không bảo hành
- Sản phẩm hư hỏng do nguyên nhân nội tại: Được áp dụng bảo hành.
    - Nếu model đó vẫn đang được sản xuất: Panasonic sẽ gửi Tấm pin mới để thay thế.
    - Nếu model đó đã ngừng sản xuất: áp dụng một trong hai phương án sau:

a. Trường hợp có tồn kho tại Việt Nam: Panasonic sẽ thu hồi Tấm pin và cung cấp tấm thay thế cho Khách hàng.
b. Trường hợp không còn tồn kho: Panasonic sẽ hoàn trả cho Khách hàng chi phí tương ứng với Tấm pin đó.

Trường hợp sản phẩm cần hoàn tiền: Panasonic sẽ hoàn tiền dựa trên giá trị thấp hơn giữa:

- Mức khấu hao 5% mỗi năm; và
- Giá hiện hành của các model tương đương.

Việc sửa chữa, thay thế hoặc hoàn tiền nêu trên là biện pháp duy nhất và độc quyền mà Panasonic cung cấp theo "Bảo Hành Sản Phẩm Có Giới Hạn", và sẽ không được gia hạn vượt quá thời hạn bảo hành quy định trong văn bản này.

"Bảo hành Sản phẩm Có Giới Hạn" này không bao gồm việc bảo đảm bất kỳ mức công suất đầu ra cụ thể nào; việc bảo đảm công suất đầu ra sẽ chỉ được điều chỉnh theo Điều 2 dưới đây ("Bảo Hành Hiệu Suất Đạt Đỉnh Có Giới Hạn")

2. Bảo Hành Hiệu Suất Đạt Đỉnh Có Giới Hạn & Biện Pháp Khắc Phục Có Giới Hạn

Vui lòng tham khảo Phụ lục I để biết tỷ lệ hiệu suất cam kết được bảo hành cho mức suy giảm trong năm đầu tiên và các năm tiếp theo đến năm thứ 25 đối với dòng Poly, Mono và Mono Perc, và đến năm thứ 30 đối với dòng Topcon.

Panasonic bảo hành từng Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời về tỷ lệ công suất danh định được bảo hành, dựa trên mức công suất danh định được nêu trong bảng thông số kỹ thuật sản phẩm của Panasonic. Nếu Panasonic kiểm tra và kết luận rằng bất kỳ Tấm pin nào không còn đạt mức công suất tối thiểu theo tỷ lệ phần trăm công suất danh định được bảo hành (theo Phụ lục I), Panasonic sẽ — theo toàn quyền quyết định của mình — thực hiện một trong các biện pháp khắc phục sau:

(a) Cung cấp thêm các Tấm pin để bù phần công suất bị suy giảm;
(b) Thay thế Tấm pin được xác định là khiếm khuyết;
(c) Chi trả cho Khách hàng khoản bồi thường tương đương giá trị còn lại của Tấm pin khiếm khuyết.

Biện pháp khắc phục quy định tại Điều 2 là biện pháp duy nhất và độc quyền được áp dụng theo "Bảo Hành Hiệu Suất Đạt Đỉnh Có Giới Hạn".

Công suất danh định được ghi trong bảng thông số kỹ thuật sản phẩm là công suất Watt-peak (Wp) mà một Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời tạo ra tại điểm công suất tối đa của nó theo Điều Kiện Thử Nghiệm Chuẩn (STC).
STC bao gồm:
(i) Phổ ánh sáng AM 1.5;
(ii) Bức xạ 1.000 W/m²;
(iii) Nhiệt độ tế bào quang điện 25°C, với góc chiếu vuông góc.

Các phép đo được thực hiện theo IEC 61215, tại đầu nối hoặc tại các cực của hộp nối, tùy trường hợp áp dụng. Việc đo lường tuân theo các tiêu chuẩn hiệu chuẩn và thử nghiệm của Panasonic có hiệu lực tại thời điểm sản xuất Tấm pin.

3. Các Trường Hợp Loại Trừ và Giới Hạn

(1) Mọi yêu cầu bảo hành phải được Panasonic tiếp nhận trong thời hạn bảo hành áp dụng thì mới được xem là hợp lệ.

(2) "Bảo Hành Sản Phẩm Có Giới Hạn" và "Bảo Hành Hiệu Suất Đạt Đỉnh Có Giới Hạn" không áp dụng đối với bất kỳ Tấm pin nào thuộc một trong các trường hợp sau:
i. Sử dụng sai mục đích, lạm dụng, thiếu cẩn trọng hoặc gặp tai nạn;
ii. Bị thay đổi, sửa chữa trái phép, lắp đặt hoặc sử dụng không đúng quy cách;

iii. Không tuân thủ hướng dẫn lắp đặt hoặc hướng dẫn bảo trì của Panasonic;
iv. Việc sửa chữa hoặc thay đổi do người không phải là kỹ thuật viên được Panasonic phê duyệt thực hiện;
v. Hư hỏng do sự cố điện áp, sét đánh, động đất, lũ lụt, hỏa hoạn, vỡ do tai nạn, đấu nối sai kỹ thuật, sự cố bất khả kháng, hoặc bất kỳ sự kiện nào nằm ngoài khả năng kiểm soát của Panasonic dẫn đến dòng điện ngược nguy hiểm hoặc các rủi ro khác;
vi. Tấm pin đã được lắp đặt và đưa vào vận hành trên một kết cấu cố định, nhưng sau đó bị tháo rời và lắp đặt lại trên một kết cấu khác để tiếp tục khai thác năng lượng;
vii. Tấm pin bị vận hành trong điều kiện vượt quá điện áp tối đa của hệ thống;
viii. Mất cân bằng điện trong mảng và/hoặc việc kết hợp các Tấm pin có công suất khác nhau trong cùng một chuỗi;
ix. Tấm pin Anchor by Panasonic được trộn lẫn với Tấm pin của hãng khác, kể cả khi chúng có cùng mức công suất danh định;
x. Bảo hành không áp dụng đối với các khiếm khuyết thẩm mỹ phát sinh trong quá trình lắp đặt hoặc do hao mòn tự nhiên;
xi. Khiếu nại liên quan đến khác biệt về ngoại quan giữa các Tấm pin trong quá trình kiểm tra;
xii. Bảo hành của nhà sản xuất không bao gồm chi phí đo kiểm Tấm pin nhằm mục đích xác nhận công suất đầu ra hoặc chất lượng.

(3) Cả "Bảo Hành Sản Phẩm Có Giới Hạn" và "Bảo Hành Hiệu Suất Đạt Đỉnh Có Giới Hạn" đều không bao gồm bất kỳ chi phí nào liên quan đến lắp đặt, tháo dỡ hoặc lắp đặt lại Tấm pin, cũng như chi phí vận chuyển, thông quan hoặc bất kỳ chi phí, thiệt hại, tổn thất nào phát sinh do việc trả lại Tấm pin.

(4) Yêu cầu bảo hành không được chấp nhận nếu loại Tấm pin hoặc số sê-ri của Tấm pin bị tẩy xóa, thay đổi, bóc gỡ hoặc làm mất khả năng nhận dạng.

(5) Cả "Bảo Hành Sản Phẩm Có Giới Hạn" và "Bảo Hành Hiệu Suất Đạt Đỉnh Có Giới Hạn" đều sẽ không được áp dụng đối với Tấm pin có tem nhãn, ký hiệu hoặc dấu nhận dạng khác với quy cách mà Panasonic công bố.

(6) Bảo hành của nhà sản xuất chỉ có hiệu lực đối với Tấm pin được khách hàng cuối cùng mua trực tiếp từ Panasonic hoặc từ Đại Lý/ Nhà Phân Phối được Panasonic ủy quyền.

4. Điều Khoản Giới Hạn Phạm Vi Bảo Hành

Bảo hành Có Giới Hạn đối với Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời chỉ áp dụng cho các điều khoản được nêu rõ trong tài liệu này. Panasonic không cung cấp bất kỳ bảo đảm nào khác, trừ khi có thỏa thuận bằng văn bản và được Panasonic phê duyệt. Panasonic không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào về người hoặc tài sản, hoặc bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ việc sử dụng, lắp đặt hoặc lỗi của Tấm pin. Panasonic, trong mọi trường hợp, không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại ngẫu nhiên, gián tiếp, đặc biệt hoặc mang tính hệ quả. Các tổn thất như mất quyền sử dụng, mất lợi nhuận, mất sản lượng, và mất doanh thu được loại trừ hoàn toàn.

Tổng trách nhiệm tối đa của Panasonic, nếu có, sẽ không vượt quá giá trị hóa đơn mà khách hàng đã thanh toán cho Tấm pin liên quan. Bảo hành này cấp cho bạn một số quyền pháp lý nhất định, và bạn có thể có thêm các quyền khác theo pháp luật Việt Nam. Bảo hành này không ảnh hưởng đến các quyền của người tiêu dùng theo quy định pháp luật. Trách nhiệm của Panasonic chỉ giới hạn trong việc sửa chữa hoặc thay thế Tấm pin; bảo hành không bao gồm các thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, thiệt hại hệ quả, chi phí lắp đặt hoặc thương tích cá nhân.

5. Quy Trình và Điều Kiện Yêu Cầu Bảo Hành

Nếu khách hàng có yêu cầu bảo hành hợp lệ thuộc phạm vi “Bảo hành Có Giới Hạn” đối với Tấm pin, khách hàng phải thông báo ngay cho đơn vị lắp đặt hoặc nhà phân phối được Panasonic ủy quyền đã cung cấp các Tấm pin liên quan.

Khi nộp yêu cầu bảo hành, khách hàng phải cung cấp đầy đủ thông tin bắt buộc, bao gồm: họ tên và địa chỉ khách hàng; thông tin đơn vị lắp đặt; thông tin nhà phân phối được Panasonic ủy quyền; ngày mua sản phẩm; kèm theo hóa đơn mua hàng hợp lệ có đóng dấu hoặc chữ ký của Panasonic hoặc nhà phân phối được ủy quyền.

Hóa đơn phải được xuất cho người tiêu dùng cuối cùng, theo đúng quy định của Nhà nước, thể hiện rõ: thông tin người bán; thông tin người mua; thông tin sản phẩm; ngày xuất hóa đơn.

Hóa đơn này là tài liệu bắt buộc trong hồ sơ bảo hành. Panasonic có quyền từ chối yêu cầu bảo hành nếu số sê-ri trên sản phẩm, trên phiếu bảo hành và trên hóa đơn không trùng khớp, hoặc có dấu hiệu tẩy xóa, sửa đổi, làm mờ, làm sai lệch.

Ngoài ra, khách hàng phải hoàn thành “Phiếu Thông Tin Yêu Cầu Bảo Hành” được nêu tại Phụ lục II. Phiếu này tổng hợp đầy đủ thông tin chi tiết để phục vụ việc xác minh bảo hành, đảm bảo sự cố, Tấm pin liên quan và các tình tiết khác được mô tả rõ ràng, chính xác. Phiếu đã hoàn thành phải được nộp kèm theo hóa đơn và toàn bộ bằng chứng liên quan để việc kiểm tra và xử lý yêu cầu bảo hành được chính xác.

Panasonic sẽ không chấp nhận bất kỳ việc hoàn trả Tấm pin nào nếu không có văn bản chấp thuận trước từ Panasonic.

6. Điều Khoản Tách Biệt

Nếu bất kỳ phần, điều khoản hoặc mục nào của “Bảo Hành Có Giới Hạn” đối với Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời, hoặc việc áp dụng phần đó đối với bất kỳ cá nhân hay trường hợp cụ thể nào, bị coi là không hợp lệ, vô hiệu hoặc không thể thực thi, thì việc đó không làm ảnh hưởng đến hiệu lực của các phần, điều khoản hoặc mục khác của Bảo Hành này.

7. Giải Quyết Tranh Chấp

Trong trường hợp có sự khác biệt hoặc tranh chấp liên quan đến yêu cầu bảo hành, một tổ chức kiểm định quốc tế uy tín như Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland hoặc VDE sẽ được mời đánh giá và đưa ra kết luận cuối cùng. Việc kiểm định sẽ được thực hiện theo tiêu chuẩn đo lường quốc tế, trong đó kết quả đo công suất đầu ra của Tấm pin sẽ được xem xét cùng với sai số kỹ thuật của thiết bị đo. Toàn bộ chi phí và lệ phí kiểm định sẽ do bên thua chịu, trừ khi có phán quyết khác. Quyền giải thích cuối cùng đối với các điều khoản bảo hành thuộc về Panasonic.

8. Tấm pin Thay Thế

Việc sửa chữa, thay thế Tấm pin hoặc cung cấp thêm Tấm pin không làm phát sinh thời hạn bảo hành mới, và không gia hạn thời hạn bảo hành ban đầu theo “Bảo Hành Có Giới Hạn” đối với Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời. Tấm pin được thay thế sẽ trở thành tài sản của Panasonic, và Panasonic có toàn quyền xử lý hoặc tiêu hủy theo cách mà Panasonic cho là phù hợp. Trong trường hợp Panasonic ngừng sản xuất mẫu Tấm pin được yêu cầu thay thế tại thời điểm tiếp nhận yêu cầu bảo hành, Panasonic có quyền cung cấp Tấm pin loại khác (có thể khác về kích thước, màu sắc, hình dạng và/hoặc công suất).

9. Chuyển Giao Bảo Hành

“Bảo Hành Có Giới Hạn” đối với Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời được phép chuyển giao cho chủ sở hữu mới miễn là Tấm pin vẫn được lắp đặt tại đúng vị trí và trong tình trạng lắp đặt ban đầu (không bị tháo dỡ, di dời hoặc thay đổi kết cấu lắp đặt). Khi có thay đổi chủ sở hữu, chủ sở hữu chuyển nhượng phải thông báo bằng văn bản cho Panasonic hoặc nhà phân phối được Panasonic ủy quyền trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày chuyển quyền sở hữu.

10. Điều Khoản Về Sự Kiện Bất Khả Kháng

Panasonic không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với khách hàng hoặc bên thứ ba trong trường hợp Panasonic không thể thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện bất kỳ điều khoản nào của hợp đồng bán hàng, bao gồm cả “Bảo Hành Có Giới Hạn” đối với Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời, nếu nguyên nhân là do sự kiện bất khả kháng. “Sự kiện bất khả kháng” bao gồm nhưng không giới hạn ở: thiên tai; chiến tranh; bạo loạn, đình công, xung đột vũ trang; tai nạn trên biển; dịch bệnh; hỏa hoạn, động đất, lũ lụt; hoặc bất kỳ nguyên nhân hay hoàn cảnh tương tự nào nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Panasonic.

Trong những trường hợp này, nghĩa vụ thực hiện bảo hành của Panasonic sẽ được tạm ngừng trong khoảng thời gian bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng, mà không phát sinh trách nhiệm đối với Panasonic.

11. Hiệu lực

“Bảo Hành Có Giới Hạn” đối với Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời chỉ có hiệu lực đối với các sản phẩm được phân phối, lắp đặt và sử dụng trong lãnh thổ Việt Nam. Bảo hành này sẽ không còn hiệu lực nếu Tấm pin được vận chuyển, chuyển nhượng hoặc sử dụng ngoài lãnh thổ Việt Nam mà không có văn bản chấp thuận trước của Panasonic Electric Works Vietnam. Tất cả khách hàng, bao gồm khách hàng trực tiếp và gián tiếp, được xem là đã được thông báo trước về điều kiện hiệu lực này. Đối với mọi thắc mắc liên quan đến sản phẩm, chất lượng hoặc hiệu suất, vui lòng liên hệ nhà phân phối được ủy quyền gần nhất để được hỗ trợ.

Phụ lục I:
Tỷ lệ phần trăm công suất danh định được bảo hành

Mẫu mã Tấm pin	Tỷ lệ công suất danh định được bảo hành vào cuối năm đầu tiên (Công suất định danh của Tấm pin được ghi trên nhãn sản phẩm)	Tỷ lệ suy giảm công suất hằng năm theo thời gian (Từ năm thứ 2 đến năm thứ 25 đối với các tấm Poly, Mono & Mono Perc; đến năm thứ 30 đối với các tấm Topcon)	Tỷ lệ công suất định danh được bảo hành vào cuối năm thứ 25 đối với các tấm Poly, Mono & Mono Perc; và vào cuối năm thứ 30 đối với các tấm Topcon (Công suất định danh của Tấm pin được ghi trên nhãn sản phẩm)
Full cell Poly Crystalline products (AE7PXXXVBSB: 325–335Wp & AE7PXXXSCB: 330–340Wp)	Ít nhất 97.3%	Tối đa 0.7%	Ít nhất 80.5%
Full Cell Mono Crystalline products (AE7HxxxVCSB: 380–400Wp)	Ít nhất 97%	Tối đa 0.708%	Ít nhất 80.008%
Half Cut Cell Poly Crystalline solar Modules (AE14PxxxVHCSB xxx: 335–370 Wp)	Ít nhất 97.5%	Tối đa 0.7%	Ít nhất 80.7%
Half cut cell mono perc solar Modules (AE14HxxxVHB5B/VHCSB xxx: 380–410 Wp)	Ít nhất 97.5%	Tối đa 0.7%	Ít nhất 80.7%
Half Cut cell Mono Perc solar Modules (AE14HxxxVHCPB xxx: 430–450 Wp)	Ít nhất 98%	Tối đa 0.55%	Ít nhất 84.8%
Half Cut cell Mono Perc solar Modules (AE14HxxxVHC10B xxx: 530–550 Wp)	Ít nhất 98%	Tối đa 0.55%	Ít nhất 84.8%

Phụ lục I:
Tỷ lệ phần trăm công suất danh định được bảo hành

Mẫu mã Tấm pin	Tỷ lệ công suất danh định được bảo hành vào cuối năm đầu tiên (Công suất định danh của Tấm pin được ghi trên nhãn sản phẩm)	Tỷ lệ suy giảm công suất hằng năm theo thời gian (Từ năm thứ 2 đến năm thứ 25 đối với các tấm Poly, Mono & Mono Perc; đến năm thứ 30 đối với các tấm Topcon)	Tỷ lệ công suất định danh được bảo hành vào cuối năm thứ 25 đối với các tấm Poly, Mono & Mono Perc; và vào cuối năm thứ 30 đối với các tấm Topcon (Công suất định danh của Tấm pin được ghi trên nhãn sản phẩm)
Half Cut cell Mono Perc solar Modules (AE13HxxxVHC10B xxx: 475–505 Wp)	Ít nhất 98%	Tối đa 0.55%	Ít nhất 84.8%
Half Cut cell Mono Perc solar Modules (AE10HxxxVHC10B/B1/B2 xxx: 390–410 Wp)	Ít nhất 98%	Tối đa 0.55%	Ít nhất 84.8%
Bifacial Half Cut cell Mono Perc solar Modules (AE14HxxxVHC10B3 xxx: 530–550 Wp)	Ít nhất 98%	Tối đa 0.55%	Ít nhất 84.8%
N-Type Topcon Dual Glass Bifacial Half Cut cell solar Modules (AE14TXXXVHC16B5 xxx: 570–590 Wp)	Ít nhất 99%	Tối đa 0.40%	Ít nhất 87.4%
N-Type Topcon Dual Glass All Black Bifacial Half Cut cell solar Modules (AE10TXXXUHC16B6 xxx: 420–440 Wp)	Ít nhất 99%	Tối đa 0.40%	Ít nhất 87.4%
N-Type Topcon Dual Glass Bifacial Half Cut cell solar Modules (AE13TDXXXTHC16B5 xxx: 605 – 625 Wp)	Ít nhất 99%	Tối đa 0.40%	Ít nhất 87.4%

Phụ lục- II:
Yêu cầu bảo hành cho Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời Panasonic - Mặt 1

Yêu cầu bảo hành cho Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời Panasonic Warranty claim for Panasonic Solar Panel					
Thông tin khiếu nại/Claim Information:					
Khách hàng/Customer:				Số Yêu Cầu/Controlled claim No:	
Ngày nhận/Date received:				Người đại diện/Sales Representative:	
Lỗi sản phẩm/Failure in the Module:				Quản lý/Sales Manager:	
Thông tin liên hệ khách hàng/Customer Contact Information:					
Họ và Tên/Name:				Số điện thoại/Phone Number:	
Địa chỉ/Address:				Điện thư/Fax:	
Thư điện tử/Email:				Thông tin khác/Others:	
Khách hàng là/The customer is: • End user/Người tiêu dùng • Contractor/Nhà thầu • Distributor/Nhà phân phối • Khác (vui lòng ghi rõ)/Other (specify):					
Mã sản phẩm và số lượng của mô-đun bị lỗi là gì? What is the Product Code and quantity for the Module with the failure?					
Mô-đun này được mua từ nhà phân phối nào (Tên và địa chỉ đầy đủ của đơn vị bán) và vào thời gian nào? Where (detailed name and address of seller) and When was the Module purchased? -					
Đơn vị lắp đặt hệ thống năng lượng mặt trời? Who installed the solar system? - -					

Vui lòng liên hệ đơn vị bán hàng để nhận mẫu đơn bảo hành.

Phụ lục- II:
Yêu cầu bảo hành cho Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời Panasonic - Mặt 1

Thông tin về Hệ thống Năng lượng Mặt trời/Solar System Information:	
Địa chỉ đầy đủ của vị trí hệ thống: Full address of system location:	
Đây là hệ thống độc lập hay hòa lưới? Is it a stand alone or grid tie system? -	Số lượng mô-đun được kết nối: Number of Modules connected in series:
Đây là hệ thống thương mại/công nghiệp/hay dân cư? Is it a commercial/ industrial/ residential system?	Số lượng mô-đun hoặc chuỗi được kết nối song song với mỗi bộ Theo dõi Điểm công suất Tối đa: Number of Modules or strings connected in parallel per MPPT:
Tổng số mô-đun được lắp đặt (bao gồm cả sản phẩm lỗi): Number of total installed Modules in the site (including defected Modules):	Quy mô của hệ thống là bao nhiêu (tính theo DC Watts)? What is the system size in DC Watts?
Hướng và góc nghiêng của các Tấm pin như thế nào so với mặt đất? What is the array's orientation and tilt angle compared to ground?	Các Tấm pin được lắp phẳng, nghiêng hay được gắn trên bộ theo dõi? (Mô tả ngắn gọn). Is the array flat, tilted or mounted on trackers? (Briefly describe).
Kích thước, kiểu dáng và nhãn hiệu của biến tần là gì? What is the inverter's size, model and maker?	Cấu hình Hộp nối chuỗi được sử dụng với Biến tần là gì (nếu có)? What is the configuration of the string junction box used with the inverter (if any)? -
Điện áp mô-đun có được kiểm tra trước khi kết nối với chuỗi không? Were the Module Voltages checked before formation of strings? -	Điện áp chuỗi được kiểm tra như thế nào trước khi kết nối với Biến tần? What were the string voltages checked before connection to Inverters?
Cực có được kiểm tra trước khi kết nối với chuỗi không? Were string polarities checked before connection to string? -	Có hiện tượng nào về kết nối giữa Chuỗi mô-đun với Hộp nối chuỗi hoặc Bộ biến tần không? (ví dụ: bỏng/điểm bất thường trên bề mặt/v.v.) Any observation on connection of Module strings to String junction box or Inverters? (ex: burns/surface abnormality/etc.)
Khác/Others: - -	

Vui lòng liên hệ đơn vị bán hàng để nhận mẫu đơn bảo hành.

Phụ lục- II:
Yêu cầu bảo hành cho Tấm pin năng lượng mặt trời Panasonic - Mặt 2

Yêu cầu bảo hành cho Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời Panasonic Warranty claim for Panasonic Solar Panel				
Thông tin sản phẩm/Product Information:				
Mô tả lỗi của mô-đun: Describe the failure in the Module:				
Mô tả ngắn gọn cách phát hiện ra vấn đề (Bằng ngoại quan, điện áp thấp, hiệu suất hệ thống kém, lỗi tiếp địa, v.v.) Briefly describe how the issue was discovered (Was it visual, low voltage, poor system performance, ground fault, etc?)				
Vấn đề xảy ra ở giai đoạn nào? - Trước khi đưa vào vận hành/trong khi sạc/sau khi đưa vào vận hành: Which stage the problem got occurred? - Pre commisioning/during charging/post comissioning: -				
Đã có xét nghiệm nào được tiến hành để chẩn đoán vấn đề chưa? Was any test conducted to diagnose the problem?				
Hiện trạng của các mô-đun bị lỗi thế nào? Sản phẩm vẫn chưa được tháo dỡ/đang ở kho của khách hàng/ hay đã được vận chuyển về kho của nhà phân phối? What is the status of the faulty Module(s)? Is It installed, in customer's warehouse, already shipped, etc?				
Nếu chia mô-đun thành ba phần bằng nhau, lỗi nằm ở phần dưới, phần giữa hay phần trên của sản phẩm? Divide the Module in three imaginary sections and describe if the defect was found in the bottom, middle or upper section?				
Khác/Others: Ý kiến khác từ khách hàng/any comment				
Mô-đun/Module (s) ID:				
	Mô-đun A/Module A	Mô-đun B/Module B	Mô-đun C/Module C	Mô-đun D/Module D
Số hiệu mẫu: Model Number:				
Số se-ri: Serial Number:				

Vui lòng liên hệ đơn vị bán hàng để nhận mẫu đơn bảo hành.

Phụ lục- II:
Yêu cầu bảo hành cho Tấm pin Năng Lượng Mặt Trời Panasonic - Mặt 2

Vị trí của mô-đun trên chuỗi: Position of Module on the String:				
Ngày sản xuất: Date of manufacture:				
Điện áp mạch hở đo được trước khi lắp đặt: Measured Voc before installation:				
Chiếu xạ hoặc điều kiện ánh sáng: Irradiation or light condition:				
Hình ảnh số sê-ri: Photo of serial number:	Vui lòng đính kèm hình ảnh theo cú pháp: Số Yêu Cầu_Số hiệu mẫu_serial number photo Attach pictures with syntax: Controlled claim No_Model Number_serial number photo Ví dụ/Example: No1320_AE13TD610THC16B5_serial number photo			
Hình ảnh mặt trước của mô-đun (kèm mô tả vị trí lỗi trong sản phẩm): Photos of Module front (with description of defective location):	Vui lòng đính kèm hình ảnh theo cú pháp: Số Yêu Cầu_Số hiệu mẫu_Module front photo Attach pictures with syntax: Controlled claim No_Model Number_Module front photo Ví dụ/Example: No1320_AE13TD610THC16B5_Module front photo			
Hình ảnh mặt sau của mô-đun (kèm mô tả vị trí lỗi trong sản phẩm): Photos of back of the Module (with description of defective location):	Vui lòng đính kèm hình ảnh theo cú pháp: Số Yêu Cầu_Số hiệu mẫu_Module back photo Attach pictures with syntax: Controlled claim No_Model Number_Module back photo Ví dụ/Example: No1320_AE13TD610THC16B5_Module back photo			
Hình ảnh phần lỗi của sản phẩm: Photos of visual defects:	Vui lòng đính kèm hình ảnh theo cú pháp: Số Yêu Cầu_Số hiệu mẫu_visual defect photo Attach pictures with syntax: Controlled claim No_Model Number_visual defect photo Ví dụ/Example: No1320_AE13TD610THC16B5_visual defect photo			
Hình ảnh lắp đặt: Photos of installation:	Vui lòng đính kèm hình ảnh theo cú pháp: Số Yêu Cầu_Số hiệu mẫu_installation photo Attach pictures with syntax: Controlled claim No_Model Number_installation photo Ví dụ/Example: No1320_AE13TD610THC16B5_installation photo			
Hình ảnh tổng quát về khu vực lắp đặt: Photos of structure overview:	Vui lòng đính kèm hình ảnh theo cú pháp: Số Yêu Cầu_Số hiệu mẫu_structure overview photo Attach pictures with syntax: Controlled claim No_Model Number_structure overview photo Ví dụ/Example: No1320_AE13TD610THC16B5_structure overview photo			
Hình ảnh tem nhãn của sản phẩm: Photos of Module label:	Vui lòng đính kèm hình ảnh theo cú pháp: Số Yêu Cầu_Số hiệu mẫu_Module label photo Attach pictures with syntax: Controlled claim No_Model Number_Module label photo Ví dụ/Example: No1320_AE13TD610THC16B5_Module label photo			
Hình ảnh phần jack kết nối, dây điện của sản phẩm: Photos of cable and connector:	Vui lòng đính kèm hình ảnh theo cú pháp: Số Yêu Cầu_Số hiệu mẫu_cable and connector photo Attach pictures with syntax: Controlled claim No_Model Number_cable and connector photo Ví dụ/Example: No1320_AE13TD610THC16B5_cable and connector photo			
				QF-297 Rev. 1

Vui lòng liên hệ đơn vị bán hàng để nhận mẫu đơn bảo hành.

VIỆT NAM SOLAR
vietnamsolar.vn

ANCHOR
by Panasonic

Công ty TNHH Panasonic Electric Works Việt Nam
Địa chỉ: Tầng 5, Tòa nhà An Phú Plaza, 117–119 Lý Chính Thắng, Phường Xuân Hoà, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Trang web: https://panasonic.net/pewvn/

Tài liệu này thuộc quyền sở hữu của Panasonic Electric Works Vietnam và không được phép công bố khi chưa có sự chấp thuận của Panasonic.